

# 5 jaar garantie van Lewens



Geavanceerde techniek, hoogwaardige materialen en een uitstekende afwerking tijdens de productie garanderen een functionele betrouwbaarheid en jarenlang plezier van de kwaliteitsproducten van Lewens.

Naast de wettelijke garantie biedt Lewens via haar gespecialiseerde bedrijven een buitengewone langetermijngarantie op haar zonweringsystemen:

De garantie wordt overeengekomen **tussen de koper en het Lewens-specialistbedrijf**

## 5 jaar garantie

- op alle onderdelen van de Lewens zonweringsystemen met uitzondering van de hieronder anders genoemde onderdelen en modellen.

## 2 jaar garantie

- op alle modellen en typen met ZIP-doekgeleider en het Capri-model,
- op elektrische bediening en verlichting,
- Zonweringdoeken, coatings voor frames en koppelsystemen met doorlopend doek.

## 5 jaar vervanging of reparatie van defecte onderdelen

- door het Lewens-specialistbedrijf. Vervanging vindt uitsluitend plaats na retournering van de defecte onderdelen, die vervolgens eigendom worden van de Lewens-dealer.
- Het Lewens-specialistbedrijf neemt de eventuele montagekosten van de eerste twee jaar voor zijn rekening. In jaar 3 t/m 5 van de garantieperiode zijn eventuele montagekosten voor rekening van de koper.
- De garantieclaim begint met de levering van het zonweringssysteem aan de koper (de op de factuur vermelde leveringsdatum is bindend).
- Aanspraak op garantie bestaat indien ontwerp-, fabricage- of materiaalfouten aantoonbaar tot een gebrek hebben geleid.

## Vereisten voor garantieservice:

- Professionele installatie door een erkend Lewens gespecialiseerd bedrijf.
- Onmiddellijke controle van de geleverde zonwering op gebreken en acceptatie door de koper na montage.
- Vul het garantiedocument volledig in en stuur het terug naar de fabrikant Lewens Sonnenschutz-Systeme.
- Nadat garantieschade is ontstaan, dient u de schade direct schriftelijk te melden bij het Lewens-vakbedrijf.

## Uitsluiting van garantie

- Gebreken aan stoffen, zoals knikken of vouwen in het doek, golvende naden, grijze breuken (volgens de Algemene Voorwaarden van de firma Lewens en "Richtlijnen voor de beoordeling van kant-en-klare zonweringstoffen", Industriële Vereniging voor Technisch Textiel - Rolluiken - Sun Protection e.V. - ITRS);
- Slijtage;
- Loopgeluiden die te wijten zijn aan onjuist oliën of onvoldoende reinigen van de zonweringsystemen;
- Schade en defecten veroorzaakt door ondeskundige montage, onoordeelkundige bediening of oneigenlijk gebruik (bijvoorbeeld bij regen, storm of sneeuw);
- Schade en defecten als gevolg van de montage van onderdelen van derden of tijdens reparaties die niet zijn uitgevoerd door geautoriseerde Lewens-gespecialiseerde bedrijven.

Stand: 04/2024

Download:  
Do pobrania:

DE



EN



NL



PL

