

5 lat gwarancji od Lewensa



Zaawansowana technika, wysokiej jakości materiały i doskonała jakość wykonania podczas produkcji gwarantują niezawodność działania i radość użytkownika z wysokiej jakości produktów firmy Lewens przez wiele lat.

Oprócz gwarancji ustawowej Lewens udziela nadzwyczajnej długoterminowej gwarancji na swoje systemy ochrony przeciwsłonecznej za pośrednictwem specjalistycznych firm:

Gwarancja jest ustalana pomiędzy kupującym, a specjalistyczną firmą Lewensa.

5 lat gwarancji

- na wszystkie części do systemów ochrony przeciwsłonecznej firmy Lewens, z wyjątkiem komponentów i modeli wymienionych poniżej.

2 lata gwarancji

- na wszystkie modele i typy z prowadzeniem poszycia ZIP oraz dla modelu Capri,
- na sterowanie elektryczne i oświetlenie,
- Poszycia markizowe, powłoki lakiernicze konstrukcji markiz i systemy sprzężone z tkaniną w jednym kawałku.

5 lat na wymianę lub naprawę uszkodzonych części

- przez specjalistyczną firmę Lewens. Wymiana zostanie dokonana dopiero po zwróceniu wadliwych części, które następnie staną się własnością specjalistycznego sprzedawcy Lewensa.
- Specjalistyczna firma Lewensa pokrywa **wszelkie koszty montażu powstałe w ciągu pierwszych dwóch lat**. W latach 3 do 5 okresu gwarancji wszelkie koszty montażu ponosi kupujący.
- Roszczenie gwarancyjne rozpoczyna się w momencie dostarczenia kupującemu osłony przeciwsłonecznej (obowiązujący jest termin dostawy podany na fakturze).
- Roszczenie gwarancyjne ma miejsce, jeśli błędy konstrukcyjne, produkcyjne lub materiałowe w sposób oczywisty doprowadziły do wady.

Warunki świadczenia usług gwarancyjnych:

- Profesjonalny montaż przez autoryzowaną specjalistyczną firmę Lewens.
- Natychmiastowa kontrola dostarczonej markizy pod kątem wad oraz odbiór przez kupującego po zakończonym montażu.
- Kompletne wypełnienie dokumentu gwarancyjnego i odesłanie go do producenta systemów ochrony przeciwsłonecznej Lewens.
- W przypadku wystąpienia uszkodzeń gwarancyjnych należy je natychmiast zgłosić pisemnie do specjalistycznej firmy Lewens.

Z gwarancji wyłączone są:

- Wady estetyczne tkanin takie jak załamania lub fałdy, falowanie szwów, szare załamania (zgodnie z Ogólnymi Warunkami Handlowymi firmy Lewens oraz „Wytycznymi oceny konfekcjonowanych tkanin markizowych”, Industrieverband Technische Textilien – Rollladen – Sonnenschutz e.V. – ITRS);
- Zużycie;
- Hałas podczas użytkowania, który spowodowany jest niewłaściwym nasmarowaniem lub niewłaściwym czyszczeniem systemów ochrony przeciwsłonecznej;
- Uszkodzenia i wady powstałe w wyniku nieprawidłowego montażu, niewłaściwej obsługi lub niewłaściwego użytkowania (np. podczas deszczu, burzy lub śniegu);
- Uszkodzenia i usterki powstałe po zamontowaniu części obcych lub w trakcie napraw, które nie zostały wykonane przez autoryzowaną, specjalistyczną firmę Lewensa.

Stan na 04/2024

Download:
Do pobrania:

DE



EN



NL



PL

